

ΑΡΧΗ 1ΗΣ ΣΕΛΙΔΑΣ - Γ΄ ΗΜΕΡΗΣΙΩΝ

ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ

Γ΄ ΤΑΞΗΣ ΗΜΕΡΗΣΙΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΛΥΚΕΙΟΥ

ΤΕΤΑΡΤΗ 4 ΙΟΥΝΙΟΥ 2014 - ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ:

**ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ
(ΚΥΚΛΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ)
ΣΥΝΟΛΟ ΣΕΛΙΔΩΝ: ΤΡΕΙΣ(3)**

ΟΜΑΔΑ ΠΡΩΤΗ

ΘΕΜΑ Α

A1. *Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας στο τετράδιό σας, δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση, τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.*

α. Η επιχείρηση ως σύστημα προσαρμόζεται στο περιβάλλον της μέσω του μηχανισμού ελέγχου-ανατροφοδότησης.

Μονάδες 4

β. Η έννοια της παραγωγικότητας είναι ευρύτερη από την έννοια της αποτελεσματικότητας.

Μονάδες 4

γ. Λειτουργικός στόχος του σχολείου είναι η μόρφωση των ανθρώπων.

Μονάδες 4

δ. Ο προϊστάμενος στηρίζεται στην τυπική εξουσία, ενώ ο ηγέτης πείθει και περνά όραμα.

Μονάδες 4

ε. Οι κάθετες ομάδες αποτελούν ουσιαστικά μέρη της οργανωτικής δομής και η σύνθεσή τους είναι προσωρινή.

Μονάδες 4

στ. Ο έλεγχος των προκαταλήψεων του δέκτη αποτελεί ενέργεια της παθητικής ακρόασης.

Μονάδες 4

*Στις παρακάτω προτάσεις, από **A2** μέχρι και **A4**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και, δίπλα του, το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.*

A2. Η οικονομικότερη προμήθεια μηχανημάτων, πρώτων υλών και οποιωνδήποτε άλλων υλικών στοιχείων ανήκει

α. στην οικονομική λειτουργία

β. στη λειτουργία προμηθειών

γ. στην εμπορική λειτουργία

δ. στην παραγωγική λειτουργία.

Μονάδες 6

ΑΡΧΗ 2ΗΣ ΣΕΛΙΔΑΣ - Γ΄ ΗΜΕΡΗΣΙΩΝ

- A3.** Ποιο από τα ακόλουθα εμπόδια αφορά τον δέκτη;
α. τα μη σωστά μηνύματα
β. η κακή επιλογή χώρου και χρόνου
γ. η κακή επιλογή τρόπου και μέσου
δ. η έλλειψη ενδιαφέροντος - απροσεξία.
Μονάδες 6
- A4.** Με κριτήριο τον τρόπο λήψης απόφασης από τον ηγέτη, το πρότυπο ηγεσίας χαρακτηρίζεται ως
α. προσανατολισμένο στα καθήκοντα
β. προσανατολισμένο στους ανθρώπους
γ. δημοκρατικό
δ. ώριμο.
Μονάδες 6
- A5.** Από το γενικό (εξωτερικό) περιβάλλον της επιχείρησης να περιγράψετε
α. το οικονομικό περιβάλλον (μονάδες 5)
β. το τεχνολογικό περιβάλλον. (μονάδες 3)
Μονάδες 8

ΟΜΑΔΑ ΔΕΥΤΕΡΗ

ΘΕΜΑ Β

- B1.** Από τη θεωρία αναγκών του A. Maslow να αναπτύξετε
α. τις φυσιολογικές-βιολογικές ανάγκες (μονάδες 6)
β. τις ανάγκες για ασφάλεια (μονάδες 6)
γ. τις κοινωνικές ανάγκες. (μονάδες 6)
Μονάδες 18
- B2.** Στο πλαίσιο της τυπικής οργάνωσης να περιγράψετε
α. την κάθετη «από κάτω προς τα πάνω» επικοινωνία (μονάδες 9)
β. την οριζόντια επικοινωνία. (μονάδες 9)
Μονάδες 18
- B3.** Από τις λειτουργίες της οργάνωσης και διοίκησης - management
α. να περιγράψετε τη λειτουργία της οργάνωσης (μονάδες 10)
β. να αναφέρετε τους τρόπους με τους οποίους εκφράζεται συνήθως η οργάνωση. (μονάδες 4)
Μονάδες 14

ΟΔΗΓΙΕΣ (για τους εξεταζομένους)

1. Στο εξώφυλλο του τετραδίου να γράψετε το εξεταζόμενο μάθημα. Στο εσώφυλλο πάνω-πάνω να συμπληρώσετε τα Ατομικά στοιχεία μαθητή. Στην αρχή των απαντήσεών σας να γράψετε πάνω-πάνω την ημερομηνία και το εξεταζόμενο μάθημα. **Να μην αντιγράψετε** τα θέματα στο τετράδιο και **να μη γράψετε** πουθενά στις απαντήσεις σας το όνομά σας.
2. Να γράψετε το ονοματεπώνυμό σας στο πάνω μέρος των φωτοαντιγράφων αμέσως μόλις σας παραδοθούν. **Τυχόν σημειώσεις σας πάνω στα θέματα δεν θα βαθμολογηθούν σε καμία περίπτωση.** Κατά την αποχώρησή σας να παραδώσετε μαζί με το τετράδιο και τα φωτοαντίγραφα.
3. Να απαντήσετε **στο τετράδιό σας** σε όλα τα θέματα **μόνο** με μπλε ή **μόνο** με μαύρο στυλό με μελάνι που δεν σβήνει. Μολύβι επιτρέπεται, **μόνο** αν το ζητάει η εκφώνηση, και **μόνο** για πίνακες, διαγράμματα κλπ.
4. Κάθε απάντηση επιστημονικά τεκμηριωμένη είναι αποδεκτή.
5. Διάρκεια εξέτασης: τρεις (3) ώρες μετά τη διανομή των φωτοαντιγράφων.
6. Χρόνος δυνατής αποχώρησης: 10:30 π.μ.

ΣΑΣ ΕΥΧΟΜΑΣΤΕ ΚΑΛΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ

ΤΕΛΟΣ ΜΗΝΥΜΑΤΟΣ

ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΕΣ 2014

ΟΜΑΔΑ ΠΡΩΤΗ

ΘΕΜΑ Α

- A1. α.Σ β.Λ γ.Λ δ.Σ ε.Λ στ.Σ
- A2. β
- A3. δ
- A4. γ
- A5. α. σελ. 35: «Το Οικονομικό περιβάλλον»
β. σελ. 35: «Το τεχνολογικό περιβάλλον»

ΟΜΑΔΑ ΔΕΥΤΕΡΗ

ΘΕΜΑ Β

- B1. α. σελ. 130: «Φυσιολογικές – Βιολογικές ανάγκες»
β. σελ. 130: «Ανάγκες για ασφάλεια»
γ. σελ. 130: «Κοινωνικές ανάγκες»
- B2. α. σελ. 146: «Η από κάτω προς τα πάνω επικοινωνία»
β.σελ. 146 – 147: «Οριζόντια επικοινωνία»
- B3. α.σελ. 60: Η οργάνωση. «Είναι ο συνδυασμός.... την επίτευξη κέρδους»
β. σελ. 60: «Επομένως η οργάνωση... άλλη μορφή τμηματοποίησης»